

Salesforce ADM 301 Advanced Administration

Duur

5 dagen

Trainingsvorm

Klassikaal

Prijs

3000 euro

Bent u de aangewezen persoon om uw organisatie nog meer te laten profiteren van Salesforce? Bent u goed bekend met de basisvoorzieningen en –functies van Salesforce maar wilt u efficiënter en beter kunnen werken met behulp van geavanceerdere technieken? Dan is deze vierdaagse training onder leiding van een ervaren docent iets voor u.

Voor wie is de training bedoeld?

Deze praktische training is bedoeld voor ervaren beheerders die Salesforce al ten minste zes maanden gebruiken en/of de cursus ADM 201 hebben voltooid. Hoewel geavanceerde Salesforce-onderdelen waarvoor codering vereist is, globaal worden behandeld, is geen programmeerervaring vereist voor de praktische oefeningen.

Vorbereidende trainingsmodules

Afgeronde cursus ADM 201 Salesforce Administration Essentials of vergelijkbare praktijkervaring met Salesforce.

Wat leert u tijdens de training?

Na het volgen van deze cursus kunt u:

- :: Het gegevensbeheerproces onderhouden om uw gegevens zuiver en actueel te houden
- :: De gebruikersacceptatie vergroten door gebruik te maken van methoden waardoor uw gebruikers Salesforce niet meer willen missen
- :: De productiviteit van eindgebruikers verbeteren
- :: Complexe bedrijfsprocessen implementeren binnen Salesforce
- :: Uw oorspronkelijke implementatie herzien en uitbreiden om uw beheertaken te vereenvoudigen
- :: Diverse technieken gebruiken om uw Salesforce-gegevens te beveiligen

Cursusinhoud

Inleiding

Overzicht beheertaken
Geavanceerde basisonderwerpen

Gegevens beheren

Gegevens ophalen
Vervuilde gegevens opsporen
Vervuilde gegevens oopschonen
Schone gegevens invoeren
Werken met opslaglimieten

Gebruikersacceptatie vergroten

Gebruikersacceptatie meten
Mensen motiveren om Salesforce te gebruiken
Salesforce gebruiken als presentatiehulpmiddel
Salesforce gebruiken als verkoopportal
Eindgebruikers trainen

Productiviteit verbeteren

Salesforce gebruikersvriendelijker maken
Salesforce overal gebruiken
Productiviteit van beheerders vergroten

Bedrijfsprocessen implementeren

Beheertaken automatiseren met geavanceerde werkstromen
Extra toepassingen maken
Het bereik van Salesforce vergroten
Periodieke processen doorvoeren
Processen controleren

Oorspronkelijke implementatie uitbreiden

Sharemodel herzien
Samenwerken als team
Internationaal samenwerken
Salesforce beveiligen
Bijblijven